

Звіт про роботу із зверненнями громадян за II квартал 2018 року в Устинівській районній державній адміністрації

Одним із основних напрямків роботи райдержадміністрації є виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Реалізуючи вимоги вищезазначених законодавчих актів, систематично здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня цієї роботи, в основі якої лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни до державних органів влади, а також постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень. Також вживаються заходи щодо покращення ґрунтовного розгляду питань, які порушують громадяни, та усунення причин, що породжують звернення.

За січень -червень 2018 року до Устинівської районної державної адміністрації надійшло 159 звернення, в тому числі 8 письмових, на особистих та виїзних прийомах керівництва райдержадміністрації побувало 28 громадян, через обласний Контактний центр надійшло 97 звернень та через телефону “пряму лінію” надійшло 17 звернень, розглянуто 163 питання (за відповідний період 2017 року надійшло 116 звернень).

За січень - червень 2018 року від громадян до органів вищого рівня надійшло 6 звернень, через ОДА -6 звернень, через ОДА з АПУ, через ОДА з КМУ, через ОДА з ВРУ звернень не надходило, через Обласний контактний центр надійшло 97 звернень, у тому числі, через Урядову гарячу лінію надійшло 49 звернень, через Гарячу лінію голови обласної державної адміністрації надійшло 48 звернень.

Колективних звернень за січень-червень 2018 року не надходило (за відповідний період минулого року надійшло 5 звернень).

Повторні звернення за січень – червень 2018 року та відповідний період минулого року відсутні.

Дублетних звернення за січень — червень 2018 року надійшло 3 (за відповідний період минулого року 5 дублетних звернень).

За січень- червень 2018 року вирішено позитивно 64 звернення або 40%, на 87 звернень - надано роз’яснення, по 8 зверненням – заходи вживаються.

В роз’ясненнях, які надаються громадянам забезпечено чітке роз’яснення законодавства України з питань аграрної політики та земельних відносин, соціального захисту щодо нарахувань та виплати допомог згідно з чинним законодавством, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян.

Враховуючи те, що більшість питань, порушених у зверненнях громадян, як правило, стосуються соціального захисту і землекористування, та цінової політики, в газеті «Трудівник Устинівщини» періодично публікуються інформаційно - роз’яснювальні статті в тематичних рубриках «Наші консультації», «Людина. Суспільство. Закон» також на офіційному веб сайті в рубриці “Звернення громадян” в розділі “Роз”яснення та консультації з найбільш актуальних питань, які порушують громадяни у зверненнях” розміщені роз’яснення:

- ”Пам”ятка стосовно порядку призначення субсидії на оплату житлово-комунальних послуг”;
- ”Про надання допомоги при народженні дитини”;
- ”Про надання допомоги самотнім матерям”;
- ”Про надання допомоги малозабезпеченим сім’ям”;
- ”Питання, які порушують громадяни у зверненнях до архівного сектору”;
- ”Про доплати на тверде паливо та скраплений газ по пільгах” та інші.

За січень - червень 2018 року проведено 6 засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян (26 січня, 28 лютого, 28 березня, 27 квітня, 25 травня, 29 червня 2018 року, на яких прозвітували про роботу із зверненнями громадян та вжиття заходів щодо підвищення результативності розгляду звернень громадян: начальник управління соціального захисту населення, начальник відділу культури, туризму та культурної спадщини райдержадміністрації, начальник відділу освіти, молоді та спорту райдержадміністрації, начальник управління агропромислового розвитку райдержадміністрації, начальник економічного розвитку, інфраструктури та торгівлі райдержадміністрації, начальник служби у справах дітей райдержадміністрації, Олександрівський, Жовтневий, Дмитровський сільські голови.

З метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв’язку між керівництвом районної державної адміністрації та громадянином, оперативного реагування місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на звернення громадян проведено 14 «гарячих телефонних ліній» з керівництвом районної державної адміністрації, надійшло 17 дзвінків.

За січень – червень 2018 року проведено перевірки організації роботи із зверненнями громадян в секторі житлово-комунального господарства, містобудування, архітектури та будівництва райдержадміністрації, центральна районна лікарні, відділі культури, туризму та культурної спадщини райдержадміністрації, управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації, службі у справах дітей райдержадміністрації, Олександрівській, відділі освіти, молоді та спорту райдержадміністрації, Степанівській, Дмитрівській, Ганно-Требинівській, Інгульській, Ганно-Леонтовичівській, Криничуватській, Жовтневій, Брусівській сільських радах, та надано методичну допомогу.

Головою районної державної адміністрації здійснюється контроль щодо недопущення порушення термінів розгляду звернень, здійснюється особистий супровід остаточного вирішення проблем, які порушують громадяни.

Звертається належна увага щодо недопущення фактів надання неповних, некоректних, неточних, відповідей.

Здійснюється аналіз причини надходження повторних звернень громадян та відсутні випадки безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, не допускається упередженість, халатність при розгляді порушених у зверненні питань.

Забезпечується безумовне дотримання графіків проведення особистого прийому громадян, особистого виїзного прийому керівництвом райдержадміністрації.

На офіційному веб-сайті районної державної адміністрації в рубриці “Звернення громадян” розміщена інформація до відома жителів району з вказанням

номерів телефону та годин у які вони можуть зателефонувати з питань, що належать до повноважень районної державної адміністрації.

Особлива увага приділяється розгляду звернень ветеранів війни та праці, інвалідів, членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів сімей, внутрішньо переміщених осіб, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, самотніх матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Щомісяця проводиться аналіз та узагальнення питань, які порушують громадяни у зверненнях.

Автоматизована програма “Звернення громадян” впроваджена.

Щоквартально у засобах масової інформації та на офіційному веб – сайті оприлюднюються узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян.